



Kurzer Draht und ordentlich Tempo

Messdienstleistungen und Rechenzentrums-Kopplung
für msg services ag

Wenn ein IT-Dienstleister einen anderen IT-Dienstleister mit spezialisierten Lösungen versorgt, ist der Anspruch besonders hoch. Die msg services ag aus Ismaning bei München weiß schließlich genau, wie guter Service auszusehen hat. Das Unternehmen liefert seinen mittelständischen und Groß-Kunden umfassende IT-Lösungen – von der systemnahen Beratung über die Systemintegration bis hin zum Anwendungsservice. msg services ist an acht Standorten in Deutschland vertreten und beschäftigt mehr als 200 Mitarbeiter. Der IT-Dienstleister bietet mit den eigenen Rechenzentren in Ismaning individuell gestaltbare Hosting Services bis zum vollständigen Outsourcing an und verfügt im Consulting-Bereich über besondere Kompetenzen für Citrix- und Microsoft-Lösungen. Zu den zahlreichen Kunden zählen Mittelstands- und Großunternehmen fast aller Branchen. msg services ist außerdem für die gesamte Kommunikationsstruktur der msg-Gruppe zuständig, einem der bedeutendsten IT-Beratungs- und Systemintegrations-Unternehmen im deutschsprachigen Raum. Für die Anbindung des neuen Hochsicherheits-Rechenzentrums wurde msg services selbst zum Auftraggeber.

Business Continuity für die Kunden

Kunde:

msg services ag

Branche:

IT-Beratung und
IT-Dienstleistungen

Herausforderung:

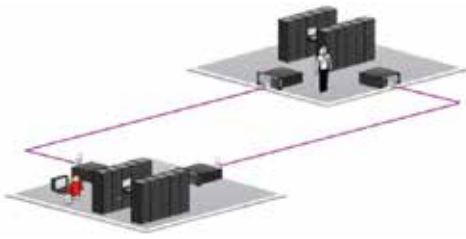
Datenspiegelung
Datenzugriffssicherheit

dacoso-Lösung:

Rechenzentrumskopplung

Zunächst waren es Messdienstleistungen im Rechenzentrum, mit denen dacoso überzeugt hat. Geprüft wurde die Performance im Storageumfeld. Dafür wurde eine eigene Testumgebung aufgebaut – mit eigenen Datenquellen und Datenzielen, um nicht sensible Unternehmensdaten von msg services verwenden zu müssen. Das Projekt lief erfolgreich ab, die saubere Dokumentation der Messungen war hilfreich. „Das Team hat schnell gearbeitet und jeden Schritt transparent gemacht. Die Kommunikation mit dacoso lief ausschließlich über den kurzen Draht, was für ordentlich Tempo gesorgt hat“, erklärt Jürgen Baur, Teamleiter Netze & Security bei msg services. Nach diesem Kompetenzbeweis bot sich das dacoso-Team für neue Aufgaben an. Dabei ging es um Lösungen für Data Center Interconnect. Anlass war die Eröffnung eines zweiten Rechenzentrums am msg services-Standort in Ismaning, mit dem der Dienstleister die steigende Nachfrage von Hosting-Services und den wachsenden Bedarf für die Datenspeicherung erfüllen will.

Daten doppelt ablegen



Die Kopplung der beiden Data Center läuft über ADVA FSP 3000

Die beiden Rechenzentren wurden über Glasfaserleitungen miteinander verbunden, die Versatel zur Verfügung gestellt hat. Für den Datentransport kommt die optische Netzwerklösung FSP 3000 von ADVA Optical Networking zum Einsatz, die in Deutschland entwickelt wurde und auch hier produziert wird. Die Plattform unterstützt alle Schnittstellenprotokolle und Bitraten in der Ausgangsgeschwindigkeit. msg services arbeitet bei der Kopplung mit den Protokollen 10G Ethernet und 8G Fibre Channel. Es geht aber auch mehr: Die Lösung wurde zukunftsfähig aufgesetzt und unterstützt bei Bedarf 16G, 40G und 100G. Durch die Verbindung der beiden Data Center kann die msg services ihren Kunden dort

jetzt zusätzlich ein Konzept für Datenspiegelungen anbieten. Für viele Unternehmen ist die doppelte Ablage der Daten ein Muss, um die Verfügbarkeit selbst im Katastrophenfall sicher zu stellen.

Synchrone Kopplung

- bei Distanzen bis zu 100 Kilometern praktisch unbegrenzte Kapazitäten
- vor der Live-Schaltung sorgfältige Prüfung und Messung der Systeme und Leitungen
- bei einer Zweibegeführung werden die Laufzeiten angepasst
- Anschluss-Equipment: Konfiguration von Hardware und Software durch das dacoso-Techniker-Team

Arbeitsteilung

Geplant und realisiert hat die Kopplung das dacoso-Team – in sehr enger Absprache mit den IT-Kollegen von msg services. „Das war schon erstaunlich, wie offen uns die dacoso-Leute in ihre Arbeit integriert haben“, so Jürgen Baur weiter. „Es gab keinerlei Hemmschwellen, uns in wichtiges Know-how einzuweihen.“ msg services wird die Lösung künftig komplett eigenständig betreiben. Bei Störungen und für die Wartung steht aber weiterhin das dacoso-Team mit Rat und Tat zur Seite. Im Ernstfall sind die Techniker von München aus mit den richtigen Ersatzteilen im Gepäck sehr schnell in Ismaning vor Ort. Jürgen Baur: „dacoso versteht IT-Dienstleistung ganz ähnlich wie wir. Deshalb funktioniert die Arbeitsteilung bei unserer Kopplung genau so, wie wir uns das vorgestellt haben.“

Über msg services

Als IT-Service- und Consultingpartner entwickelt die msg services ag innovative Lösungen von hoher Leistungsqualität, mit denen die Kunden einen dauerhaften Mehrwert in ihrem Business entwickeln. Sie gehört zur msg-Gruppe, einem großen IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Herstellerunabhängig und branchenübergreifend ausgerichtet reichen die Kernkompetenzen von der Prozessberatung über Infrastrukturlösungen bis zu Betriebs- und Anwendungsservices. Der Dienstleister verfügt über zahlreiche Qualitätszertifizierungen.

Über dacoso

dacoso bietet Lösungen für Connectivity, Virtual Networking und Cyber Defence. Der IT-Dienstleister richtet sich damit an Unternehmen, die auf hochverfügbare und sichere Daten angewiesen sind und gleichzeitig agil bleiben wollen. Zu den Leistungen gehören u.a.: optische, nach BSI verschlüsselte Datenverbindungen, ein zertifiziertes Security Operation Center, Managed Security Services sowie Virtualisierungs-Lösungen für Netzwerke. Die dacoso GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen bei Frankfurt und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.