



Network Operation Center

Professionelle Überwachung für Ihr Netzwerk



Viel – und sehr viel Unterschiedliches

Unternehmens-Netzwerke sind in der Regel über mehrere Jahre gewachsen. Entsprechend heterogen und komplex sind die Infrastrukturen heute – und entsprechend groß ist die Herausforderung, sie in Sachen Performance und Sicherheit unter Kontrolle zu behalten. Häufig kommen dafür die unterschiedlichsten Tools zum Einsatz, allerdings steigt damit nicht immer die Transparenz. Netzwerk-Stabilität ist ein Full-Time-Job, für den es Fachwissen sowie Routine in der richtigen Fehlerbeurteilung braucht.

Expertise und Erfahrung für stabile Systeme

IT-Verantwortliche, die ihre Ressourcen lieber in strategisches Arbeiten investieren, setzen auf die Unterstützung durch unser Network Operation Center und damit auf die Expertise, die wir uns seit Gründung der dacoso GmbH mit der Planung, dem Betrieb und der Wartung großer Netze aufgebaut haben. Auf Wunsch liefern wir Ihnen das ganze Paket von der Überwachung über Updates bis hin zum Vor-Ort-Service im Fehlerfall, gerne aber auch modulare Services nach Bedarf.



Komplexe Netze, große Herausforderungen

- In Kommunikationsnetzen ist der Status Quo immer nur von kurzer Dauer.
- Fallen einzelne Elemente unvorhergesehen aus, kann die gesamte Struktur in Schieflage geraten.
- Fehlertypen müssen richtig beurteilt werden.
- Mangelnde Fehler-Routine verlängert die Störung und verursacht Folgekosten.
- Überwachung in Eigenregie bindet personelle Ressourcen.

Lassen Sie Ihr Netz überwachen – in unserem NOC

In unserem Network Operation Center kontrollieren unsere Experten Ihre Netzverbindungen und die Hardware, die in Ihrem Netzwerk eingesetzt ist. Wir überwachen lückenlos, mit stets aktueller Status-Dokumentation. Dadurch werden Ausfälle sofort erkennbar, und größere Schäden lassen sich vermeiden. Sollte es dennoch zu Netzwerk-Vorfällen kommen, leiten wir umgehend die Fehler-Behebung ein.

Wir machen das für Sie:

- Hardware und Verbindungen überwachen
- Netzwerke provisionieren und konfigurieren
- Netzwerke betreiben und auf aktuellem Stand halten
- Fehler proaktiv vorhersehen
- bei Sicherheitsproblemen sofort alarmieren
- die Instandsetzung frühzeitig einleiten



Diese modularen Services wählen Sie nach Ihrem Bedarf aus. Genauso wie unseren Support im Fehlerfall, der von der telefonischen Beratung bis hin zur Störungs-Behebung, Ersatzteil-Lieferung und Installation reicht.

Das dacoso NOC

- 24/7 bedienter Betrieb durch geschulte Network-Operating-Agenten in Deutschland
- 24/7 Hotline als zentrale Störungsannahme
- durchgängig deutschsprachiger Support, bei Bedarf auch in Englisch
- Hochsicherheits-Standort für alle Überwachungs-Server und Netzwerk-Komponenten
- Redundanz-Rechenzentrum
- Intrusion Detection / Prevention System (IDS/IPS) zur Erkennung und Abwehr von Cyber-Angriffen
- eigenes Ticket-System zu Nachverfolgung von Vorgängen mit Kopplungsmöglichkeiten zu Ihrem Ticket-System
- BSI ISO-27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz



Zum Beispiel: ADVA, NOKIA, InfoVista und atmedia

In das NOC können wir unterschiedliche Plattformen integrieren und Netzwerke unter ganz bestimmten Gesichtspunkten in den Blick nehmen. ADVA Optical Network beispielsweise ist ein viel genutzter Lieferant hochwertiger DWDM Hardware. Unsere NOC-Spezialisten sind geschult darin, genau diese Komponenten unter die Lupe zu nehmen, Fehlermeldungen akkurat zu beurteilen und Reparaturen bei Bedarf auch im Vor-Ort-Service auszuführen.



Das Gleiche gilt für NOKIA und das robuste Carrier-Grade-Equipment, das insbesondere bei Unternehmen mit erhöhtem Sicherheitsanspruch installiert ist. Wir behalten die Funktionsweise der Router und Switches im Auge und alarmieren sofort, wenn sich Probleme anbahnen.



Über die reine Netzwerk-Ausrüstung hinaus gehen die Lösungen von InfoVista. Der Technologie-Konzern hat mit Ipanema einen der führenden WAN-Optimizer im Portfolio, mit dem sich Unternehmen klare, auch ökonomische Vorteile verschaffen. Wichtig ist es aber, diese Optimierungsprozesse permanent zu beobachten, da sie in die Netzwerke direkt eingreifen.

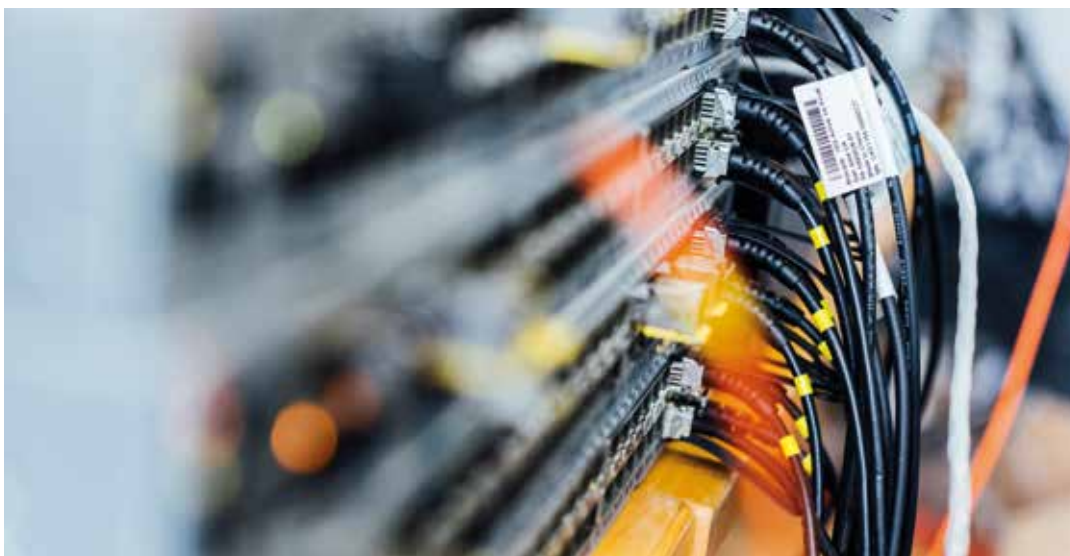


Durch die Überwachung im NOC ist außerdem sichergestellt, dass besondere Security-Maßnahmen lückenlos funktionieren. Zum Beispiel die BSI-zugelassenen Verschlüsselungslösungen von atmedia, mit denen die Datenströme auf Layer 2 verlässlich vor Angreifern geschützt werden. Dafür übernehmen wir u.a. auch Zertifikat-Updates sowie die Erfassung relevanter Statusinformationen.



Auch für virtualisierte Netzwerke

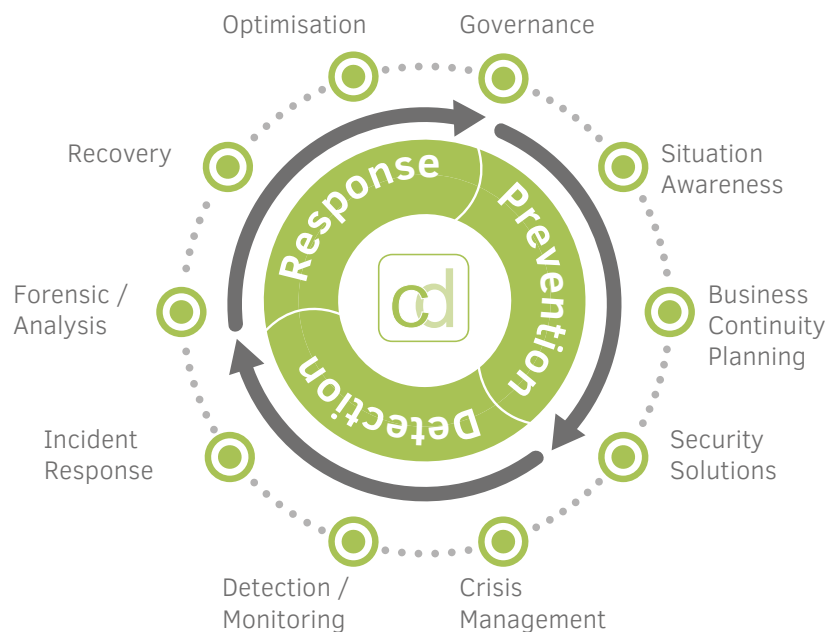
Immer mehr im Fokus stehen außerdem Software Defined WANs, für die sowohl ADVA als auch InfoVista und NOKIA bereits Lösungen anbieten. Hier werden bestimmte Geräte-Funktionen virtualisiert mit dem Ziel, das Netz-Management zu vereinfachen. Die Netzwerk-Überwachung erfordert entsprechend neue Kompetenzen und Tools. Dafür haben wir sowohl die richtigen Leute an Bord als auch die richtige Ausstattung zur Verfügung. Sollten Sie ganz eigene Lösungen im Einsatz haben, schauen wir uns auch das gerne an und überlegen gemeinsam mit Ihnen, wie Ihre Verbindungen und Ihre Geräte durch die professionelle NOC-Kontrolle dauerhaft stabil bleiben.



Die Ergänzung: Security Operation Center (SOC)

Während wir im Network Operation Center speziell Ihre Netzwerke überwachen, hat das dacoso SOC die Aufgabe, die Funktionen Ihrer Sicherheitslösungen zu kontrollieren. Security Analyse Tools und unsere Sicherheits-Experten identifizieren Bedrohungen von Systemen, Applikationen und Services rechtzeitig, empfehlen effektive Gegenmaßnahmen und helfen proaktiv bei der Prävention. Als MSSP (Managed Security Service Provider) können wir dabei nicht nur über unsere eigene Security-Plattform arbeiten, sondern auch Ihre bestehenden Lösungen integrieren und rund um die Uhr im Auge behalten. Sollten sich Probleme nicht direkt abwenden lassen, kümmern wir uns darum, dass die Systeme sofort wiederhergestellt werden.

Mit dem „ISO 27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz“ des BSI sind wir als Dienstleister definiert, der für „Informationssicherheit und die erfolgreiche Umsetzung internationaler Normen unter Anwendung der IT-Grundschutz-Methodik nach innen und außen“ sorgt.



dacoso
data communication solutions

dacoso GmbH

Deutschland | Robert-Bosch-Str. 25a | D-63225 Langen | T +49 6103 404 569 0

Schweiz | Riedstr. 1 | CH-8953 Dietikon | T +41 44 371 78 77

Österreich | Am Europlatz 2 | A-1120 Wien | T +43 1 717 28 324

info@dacoso.com | www.dacoso.com