



“Netzwerk” ist Ihr Lieblingswort? Dann sollten wir reden!

Wir suchen neue Kollegen, die mit Argusaugen die Netzwerke unserer Kunden im Blick haben und im Fall der Fälle sofort reagieren. Gleichzeitig freuen wir uns darauf, mit Ihnen innovative Netz-Ansätze in unserem Labor auf die Probe zu stellen!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort Langen einen

Technical Consultant NCC (Network Control Center) w/m

Als Technical Consultant NCC unterstützen Sie unsere Kunden und unsere Serviceorganisation gleichermaßen. Im Network Control Center überwachen Sie die hochverfügbare Übertragungstechnik der Vertragskunden und beheben eventuelle Störungen aus der Ferne. Sie unterstützen mit dem NCC Team kreativ auch den Geschäftsbereich Business Development bei Produkteinführungen, Konzeptionellen Aufbauten in unserem d3 Demo-Center in Langen und bei der Durchführung von „Proof of Concept“ (PoC). Das Ganze immer im Team mit den Kollegen, die Ihnen gerade am Anfang mit Tat und Rat zur Seite stehen.

dacoso bietet Lösungen für Connectivity, Cyber Defence und Virtual Networking. Als IT-Dienstleister richten wir uns damit an Unternehmen, die auf hochverfügbare und sichere Daten angewiesen sind und gleichzeitig agil bleiben wollen. Zu unseren Leistungen gehören unter anderem optische und nach BSI verschlüsselte Datenverbindungen, ein zertifiziertes Security Operation Center, Managed Security Services sowie Virtualisierungs-Lösungen, die für mehr Dynamik im Netzwerk sorgen. Die dacoso GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen bei Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Ihre Aufgaben

- Troubleshooting von Transport-Netzwerken (L1/L2)
- Methodisches Bearbeiten von Tickets, inklusive Koordination mit Mitarbeitern vor Ort, Carriern, Herstellern und deren Third Level Support sowie Technical Assistance Centern, sowie Planungseinheiten
- Betreuung unserer Kunden (telefonischer Kundensupport)
- Proaktives Überwachen der Netze zum Erkennen und Lösen von Incidents, um damit den stabilen Betrieb der Netze zu gewährleisten
- Planen, Durchführen und Auswerten von Proof Of Concepts sowie First Office Applications
- Erfassung und Dokumentation der Vorgänge

- Teilnahme am Bereitschaftsdienst
- Technisches Nachstellen von Problemen Remote
- Pflege und Administration der Überwachungssysteme
- Mitarbeit an der Bearbeitung von Richtlinien und Abläufen im NOC



Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung, idealerweise zum staatl. geprüften Techniker/-in im Fachbereich Informationstechnik oder Elektrotechnik/Nachrichtentechnik
- mindestens 2 Jahre relevante Berufserfahrung idealerweise im Bereich der optischen und/oder elektrischen Nachrichtentechnik im Rechenzentrumsbereich
- Kenntnisse über die Kernelemente unseres Serviceportfolios
- Umfangreiche Kenntnisse von WDM und Carrier Ethernet Systemen und deren Konzeption
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- Freude am Umgang mit Kunden sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung
- eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Führerschein Klasse B



Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm



Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne. Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie doch einfach Ihre Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin an: bewerbung@dacoso.com

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Ansprechpartner: Riccarda Swidersky und Silvia Erdmann