



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Neuss einen

Network Operating Agent (m/w/d)

Als Network Operating Agent arbeiten Sie in einer unserer wichtigsten Schaltstellen: Sie helfen mit, dass die Netze unserer Kunden möglichst reibungslos funktionieren. Indem Sie vorausschauend erfassen, wo es heikel werden könnte und schnell und professionell agieren, falls Fehler auftauchen. Das Ganze natürlich im Team und immer in enger Absprache mit den Kunden.

dacoso ist ein führender IT Service Provider in der DACH-Region und bringt seinen Geschäftskunden Netzwerk-Performance und Datensicherheit. Unser Schwerpunkt sind Managed Services für Connectivity, Virtual Networking und Cyber Security, die wir in unserem BSI-zertifizierten NOC/SOC für Kunden betreiben. Ergänzt werden diese um Mehrwertdienste wie Beratung, Beschaffung und Installation. Das Fundament ist unsere starke Mannschaft: kompetent, verlässlich, flexibel – und immer nah am Kunden. Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen nahe Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Ihre Aufgaben

- Troubleshooting WAN im Layer 2, 3 und 4
- methodisches Bearbeiten der Tickets, inklusive Koordination mit Kollegen
- Sicherstellung der reibungslosen und transparenten Kommunikation mit Carriern, Herstellern und deren Third Level Support sowie mit Technical Assistance Centern und Planungseinheiten
- Betreuung der Kunden über Telefon, E-Mail und ITSM-Tools
- proaktives Überwachen der Netze: Identifizierung und Lösung von Incidents, um damit den stabilen Betrieb der Netze zu gewährleisten
- Durchführung von Wartungstätigkeiten
- Erfassung und Dokumentation von Vorgängen
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst in unserem Serviceteam
- Mitarbeit an der Entwicklung von Richtlinien und Abläufen im NOC

Ihr Profil

- Abschluss zum Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung mit mehrjährige Erfahrung im Bereich technische Informatik
- sehr gute Kenntnisse im Bereich Firewall (aktuell genutzt: Cisco, Fortinet, Genua, Lancom, 6Wind, ZScaler)
- umfassende Kenntnisse von IP Netzen und Technologien (Proxy, DNS, VPN etc.)
- gute Erfahrungen im SD WAN Umfeld (Konfiguration, Einrichtung und Betrieb)
- versierter Umgang mit virtualisierten Umgebungen (Einrichtung und Betrieb)
- Erfahrungen in einem NOC mit secunet SINA oder Ipanema von Vorteil
- Cisco-Zertifizierungen CCENT oder CCNA „Routing and Switching“ sind wünschenswert
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie eine proaktive strukturierte Herangehensweise an Aufgaben
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- Freude am Umgang mit Kunden sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin.

Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartner sind Silvia Erdmann und Jessica Zehnle.

[Hier bewerben](#)