



Wir suchen Sie, wenn Sie finden! Bei uns ist Scharfsinn gefragt! Wir brauchen aufmerksame Netz-Spezialisten, denen kein Fehler im Netz entgeht. Und die wissen, was dann zu tun ist!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Neuss einen

Network Administrator (m/w/d)

Als Network Administrator sorgen Sie für den reibungslosen Betrieb der Datenverbindungen unserer Kunden. Troubleshooting und Fehlerbehebung sind dabei extrem wichtig – wir freuen uns auf Ihre Erfahrung und Ihr Urteilsvermögen! Unser Ziel ist es, das Netzmanagement kontinuierlich zu automatisieren und effizienter zu machen. Ein extrem spannender Prozess - bringen Sie gerne Ihre Ideen ins Team ein!

dacoso ist ein führender IT Service Provider in der DACH-Region und bringt seinen Geschäftskunden Netzwerk-Performance und Datensicherheit. Unser Schwerpunkt sind Managed Services für Connectivity, Virtual Networking und Cyber Security, die wir in unserem BSI-zertifizierten NOC/SOC für Kunden betreiben. Ergänzt werden diese um Mehrwertdienste wie Beratung, Beschaffung und Installation. Das Fundament ist unsere starke Mannschaft: kompetent, verlässlich, flexibel – und immer nah am Kunden. Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen nahe Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Ihre Aufgaben

- Troubleshooting WAN im Layer 2, 3 und 4
- methodisches Bearbeiten der Tickets, inklusive Koordination mit Kollegen
- Betrieb der Infrastruktur Plattformen (SD-WAN Controller, Network Management Controller, Monitoring Stacks)
- Weiterentwicklung der Automatisierungslösungen, auch im Hinblick auf Infrastructure as Code
- Betreuung der Kunden über Telefon, E-Mail und ITSM-Tools
- proaktives Überwachen der Netze: Identifizierung und Lösung von Incidents, um damit den stabilen Betrieb der Netze zu gewährleisten
- Durchführung von Wartungstätigkeiten
- Erfassung und Dokumentation von Vorgängen
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst in unserem Serviceteam
- Mitarbeit an der Entwicklung von Richtlinien und Abläufen im NOC

Ihr Profil

- Abschluss zum Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung mit mehrjähriger Erfahrung im Bereich technische Informatik
- sehr gute Kenntnisse im Bereich Firewall (aktuell genutzt: Cisco, Fortinet, Genua, Lancom, 6Wind, Sophos, ZScaler)
- umfassende Kenntnisse von IP-Netzen und Technologien (NAC, Proxy, DNS, VPN etc.)
- gute Kenntnisse im Umgang mit Werkzeugen aus den Bereichen DevOps und DevSecOps (Ansible, Kubernetes, Argo)
- gute Erfahrungen im SD-WAN-Umfeld (Konfiguration, Einrichtung und Betrieb)
- versierter Umgang mit virtualisierten Umgebungen (Einrichtung und Betrieb)
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie eine proaktive strukturierte Herangehensweise an Aufgaben
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Kunden sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartner sind Silvia Erdmann und Jessica Zehle.

[Hier bewerben](#)