



## **CRM, ERP und DMS: Sie wissen, was wir meinen?**

Perfekt! Wenn Sie nichts lieber tun, als firmeninterne Systeme zu installieren und smart für den Gebrauch zu machen, sagen wir: HWI - Herzlich Willkommen im dacoso-Team!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Langen einen

## **IT Administrator (m/w/d)**

Als IT-Administrator (m/w/d) bei dacoso wird Ihnen mit Sicherheit nicht langweilig: 12 Standorte in Deutschland sowie Österreich und der Schweiz müssen in Sachen IT unter einem Dach gehalten werden. Bei unseren CRM-, ERP- und DMS-Systemen ist das eine besonders spannende Herausforderung, denn nahezu jeder unserer Mitarbeitenden ist darauf angewiesen, dass die Lösungen reibungslos funktionieren. Wie kann's noch runder laufen? Wir freuen uns auf Ihre Erfahrungen und Ihre Ideen!

dacoso ist ein führender IT Service Provider in der DACH-Region und bringt seinen Geschäftskunden Netzwerk-Performance und Datensicherheit. Unser Schwerpunkt sind Managed Services für Connectivity, Virtual Networking und Cyber Security, die wir in unserem BSI-zertifizierten NOC/SOC für Kunden betreiben. Ergänzt werden diese um Mehrwertdienste wie Beratung, Beschaffung und Installation. Das Fundament ist unsere starke Mannschaft: kompetent, verlässlich, flexibel – und immer nah am Kunden. Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen nahe Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### **Ihre Aufgaben**

- Betreuung und Weiterentwicklung unserer CRM, ERP und DMS Systeme
- IT-Support in Form von Installation von Hardware und Software, Wartung der firmeninternen IT-Infrastruktur, Datensicherung, Planung, Pflege und Kontrolle der IT-Zugriffsrechte
- Eigenverantwortliches Management von IT-Projekten
- Beratung der einzelnen Abteilungen (Business Analyst)
- Clientsupport
- Support und Unterstützung bei der Weiterentwicklung der Microsoft365 Umgebung
- Überwachung der Systeme, Analyse und Behebung von Störungen
- Unterstützen bei der Umsetzung von Datenschutz- sowie ISO 9001 und 27001 Anforderungen
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst

## Ihr Profil

- Studium im Bereich Informatik oder eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker o. ä. mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung im IT-Support und User Help Desk
- umfassendes Fachwissen in den Bereichen Windows und iOS
- sehr gute Anwenderkenntnisse im Umgang mit MS Office
- gute Kenntnisse mit CRM, ERP und DMS-Systemen
- PC-Kenntnisse (Hardware, Software, Peripherie) sowie Netzwerkinfrastruktur-Kenntnisse
- sehr gute Kenntnisse in der Administration von Microsoft365 (wünschenswert)
- starke lösungsorientierte Arbeitsweise, hohe Nutzerorientierung und die Fähigkeit, Anforderungen aufzunehmen, zu hinterfragen und zu strukturieren
- analytisches Denkvermögen und Organisationstalent
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- Freude am Umgang mit Kunden sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung
- sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse (wünschenswert)

## Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Program

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

## Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin.

Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartnerin ist Claudia Vogt.

[Hier bewerben](#)