



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Network & Security Operations Center unseres Standorts in Neuss einen

## Service Manager Compliance (m/w/d)

Auf Sie freuen sich gleich zwei Seiten: unsere Kunden und Ihre neuen Kollegen in Neuss. Denn Ihre Aufgabe ist es, zwischen allen Beteiligten zu vermitteln: Was will der Kunde, wie setzen wir das am besten um, werden dabei alle Service Level und Compliance Anforderungen eingehalten? Das sind die Fragen, mit denen Sie sich täglich beschäftigen werden – immer mit dem Ziel, dass wir wie gewohnt ein Top-Ergebnis liefern.

dacoso ist ein führender IT Service Provider in der DACH-Region und bringt seinen Geschäftskunden Netzwerk-Performance und Datensicherheit. Unser Schwerpunkt sind Managed Services für Connectivity, Virtual Networking und Cyber Security, die wir in unserem BSI-zertifizierten NOC/SOC für Kunden betreiben. Ergänzt werden diese um Mehrwertdienste wie Beratung, Beschaffung und Installation. Das Fundament ist unsere starke Mannschaft: kompetent, verlässlich, flexibel – und immer nah am Kunden. Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen nahe Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### Ihre Aufgaben

- zentraler Ansprechpartner sowohl für interne als auch externe Kunden
- Überprüfung der Leistungserbringung unter Einhaltung festgelegter Standards für unsere wichtigsten Geschäftskunden und Partner
- Sicherstellung der vertragsgemäßen Service-Erbringung sowie Erstellung von Service Reports und Durchführung regelmäßiger Service Review Meetings (ggf. auch vor Ort beim Kunden)
- Unterstützung interner und externer Kunden bei Compliance und Audit Fragen sowie Erstellung von Compliance Berichten
- Verantwortlich für die Einhaltung und Kontrolle der vertraglich vereinbarten Service Level Agreements
- kontinuierliche Überprüfung der angebotenen Services und der daraus resultierenden Bedürfnisse des Kunden sowie Management des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Proaktive Analyse der Schwachstellen in der Service-Erbringung und Entwicklung von Lösungsstrategien zur Vermeidung zukünftiger Probleme

## Ihr Profil

- Studium im Bereich der Wirtschaftswissenschaften oder der Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- gute Kenntnisse der ITIL-Prozesse sowie eine ITIL-Zertifizierung (mind. Foundation)
- mehrjährige Berufserfahrung als Service Manager im Bereich Network-/Security Operations Center oder einer ähnlichen Position und nachweisbare Erfahrung im Umgang mit Kunden
- gute Kenntnisse im Bereich DSGVO, ISO 27001, BSI IT-Grundschutz sowie PCI-DSS
- hohe soziale Kompetenz, Kundenorientierung und ausgeprägte Teamfähigkeit
- hohe Service-Orientierung und hohes Qualitätsbewusstsein
- ausgeprägte Belastbarkeit und eine sehr hohe Bereitschaft selbstständig zu arbeiten
- gute Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Führerschein Klasse B

## Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

## Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartner sind Silvia Erdmann und Jessica Zehnle.

[Hier bewerben](#)