



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Langen einen

## Operations Manager Digitalisierung (m/w/d)

Digitalisierung steht bei uns ganz oben auf der Liste: Wir versprechen uns sehr viel von der fortlaufenden Automatisierung von Geschäftsprozessen – sowohl für uns intern als natürlich auch für unsere Kunden. Als Operations Manager für diesen Bereich sind Sie direkt der Geschäftsführung unterstellt, mit der Sie die Strategie und die Maßnahmen diskutieren. Ihre Aufgabe ist die Übersicht sowie die Integration der einzelnen Schritte, durch die wir uns auch in Zukunft als innovativ und effizient agierender Partner für unsere Kunden präsentieren.

dacoso ist ein führender IT Service Provider in der DACH-Region und bringt seinen Geschäftskunden Netzwerk-Performance und Datensicherheit. Unser Schwerpunkt sind Managed Services für Connectivity, Virtual Networking und Cyber Security, die wir in unserem BSI-zertifizierten NOC/SOC für Kunden betreiben. Ergänzt werden diese um Mehrwertdienste wie Beratung, Beschaffung und Installation. Das Fundament ist unsere starke Mannschaft: kompetent, verlässlich, flexibel – und immer nah am Kunden. Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen nahe Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### Ihre Aufgaben

- verantwortlich für die systemübergreifende Standardisierung und Interoperabilität
- Weiterentwicklung der internen Digitalisierungsstrategie und Mitarbeit bei Projekten
- Beurteilung und Priorisierung von Projekten zur Umsetzung der übergeordneten Digitalisierungsziele
- Steuerung aller geplanten Digitalisierungsprojekte sowie Sicherstellung der Einhaltung wirtschaftlicher Ziele, technischer Vorgaben sowie Einhaltung von Prozessen, Standards und Qualität
- Ausarbeitung und Analyse der Kundenanforderungen sowie Konzepterstellung mit dem zuständigen Fachbereich
- Schnittstelle zu anderen Fachbereichen, der Geschäftsführung sowie externen IT-Dienstleistern
- Unterstützung und Beratung der Abteilungen bei der Umsetzung der Anforderungen (interne Dienstleistung)
- Weiterentwicklung der jeweiligen Prozesse und deren Schnittstellen zu anderen Systemen sowie Identifizierung von Optimierungspotenzialen
- Marktbeobachtung im Bereich Digitalisierung
- regelmäßige Information und Abstimmung mit den Projektteams

## Ihr Profil

- abgeschlossenes Studium oder Promotion bevorzugt in den Bereichen Informatik, Betriebswirtschaftslehre oder Wirtschaftsingenieurwesen
- mehrjährige Berufserfahrungen im Projektmanagement im digitalen Umfeld
- Bereitschaft und Fähigkeit sich in komplexe Sachverhalte einzuarbeiten ebenso wie eine zielorientierte und selbständige Arbeitsweise
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie eine proaktive strukturierte Herangehensweise an Aufgaben
- hohe soziale Kompetenz, Kundenorientierung und ausgeprägte Teamfähigkeit
- hohe Service-Orientierung und hohes Qualitätsbewusstsein
- sicheres, freundliches und loyales Auftreten
- sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

## Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

## Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin.

Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartner sind Silvia Erdmann und Jessica Zehnle.

[Hier bewerben](#)