



3 Dinge auf einmal!

Know-how + Menschenverstand + Lust an der Verantwortung – darauf kommt es im Wesentlichen an, wenn Sie Teile unserer Service-Mannschaft führen wollen. Wer macht wann was? Wer braucht wo Unterstützung? Wir suchen kluge Köpfe mit wachem Blick und offenen Ohren!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Niederlassung in Langen einen

Teamlead Service (m/w/d) im Carriergeschäft

Dass dacoso seit Jahren so erfolgreich am Markt ist, haben wir vor allen Dingen unserer starken Service-Mannschaft zu verdanken: Unser Techniker-Team ist gern gesehen beim Kunden und hat sich den Ruf erarbeitet, außerordentlich professionell und verlässlich zu arbeiten. Hinter jeder guten Mannschaft steckt bekanntlich ein guter Trainer, der Stärken und Herausforderungen richtig einschätzt und die Truppe gekonnt zum Ziel führt. Wenn Sie Lust haben, das Service-Team für unser Carriergeschäft mit Organisationsgeschick, Weitblick und Empathie zu führen, werden Sie zu einem wichtigen Teil der dacoso-Erfolgsgeschichte.

dacoso ist ein führender IT Service Provider in der DACH-Region und bringt seinen Geschäftskunden Netzwerk-Performance und Datensicherheit. Unser Schwerpunkt sind Managed Services für Connectivity, Virtual Networking und Cyber Security, die wir in unserem BSI-zertifizierten NOC/SOC für Kunden betreiben. Ergänzt werden diese um Mehrwertdienste wie Beratung, Beschaffung und Installation. Das Fundament ist unsere starke Mannschaft: kompetent, verlässlich, flexibel – und immer nah am Kunden. Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen nahe Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Ihre Aufgaben

- Verantwortung/Planung für den effizienten Ressourceneinsatz des Teams in den zu bearbeitenden Projekten
- Sicherstellen der Qualität und der Durchführung der zu erbringenden Services sowie einer
- ausgewogenen Team-Auslastung durch Aufgabenverteilung gemäß den vorhandenen Kompetenzen
- Führung und Unterstützung eines mehrköpfigen Teams in unterschiedlichen Standorten
- Verantwortung für die kontinuierliche Weiterentwicklung der fachlichen und sozialen Fähigkeiten der einzelnen Teammitglieder und der Zusammenarbeit des Teams
- Führen regelmäßiger Mitarbeitergespräche sowie Verantwortung für die Bereitschafts- und Urlaubsplanung des Teams
- Beteiligung am Personalauswahlprozess neuer Teammitglieder
- konstruktive und transparente Kommunikation mit dem Team und allen weiteren Abteilungen

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossenes Studium oder technische Berufsausbildung
- mindestens 5 Jahre Berufserfahrung, idealerweise innerhalb eines IT-/ Enterprise- / oder Carrier-Unternehmens
- mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Führung eines mehrköpfigen Teams
- Planungssicherheit und grundlegende Projektmanagement-Kenntnisse
- gute Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- hohe soziale Kompetenz, Kundenorientierung und Sicherheit im Umgang mit verschiedenen Charakteren
- Vorbildfunktion der dacoso-Werte im Team und im Unternehmen
- hoher Grad an Flexibilität sowie hohe Bereitschaft, die Verantwortung für die eigene Arbeit zu übernehmen
- hohe Service-Orientierung und hohes Qualitätsbewusstsein
- sehr gute Deutschkenntnisse

Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- Firmenwagen auch zur privaten Nutzung
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin.

Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartner sind Silvia Erdmann und Jessica Zehnle.

Hier [bewerben](#)