



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir unsere Zentrale in Langen einen

## **Teamlead Service (m/w/d) im Enterprise-/Carriergeschäft**

Dass dacoso seit Jahren so erfolgreich am Markt ist, haben wir vor allen Dingen unserer starken Service-Mannschaft zu verdanken: Unser Techniker-Team ist gern gesehen beim Kunden und hat sich den Ruf erarbeitet, außerordentlich professionell und verlässlich zu arbeiten. Hinter jeder guten Mannschaft steckt bekanntlich ein guter Trainer, der Stärken und Herausforderungen richtig einschätzt und die Truppe gekonnt zum Ziel führt. Wenn Sie Lust haben, das Service-Team für unser Enterprise-/Carriergeschäft mit Organisationsgeschick, Weitblick und Empathie zu führen, werden Sie zu einem wichtigen Teil der dacoso-Erfolgsgeschichte.

**dacoso** bietet Lösungen für Connectivity, Cyber Defence und Virtual Networking. Als IT-Dienstleister richten wir uns damit an Unternehmen, die auf hochverfügbare und sichere Daten angewiesen sind und gleichzeitig agil bleiben wollen. Zu unseren Leistungen gehören unter anderem optische und nach BSI verschlüsselte Datenverbindungen, ein zertifiziertes Security Operation Center, Managed Security Services sowie Virtualisierungs-Lösungen, die für mehr Dynamik im Netzwerk sorgen. Die dacoso GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen bei Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### **Ihre Aufgaben**

- Verantwortung/Planung für den effizienten Ressourceneinsatz des Teams in den zu bearbeitenden Projekten
- Sicherstellen der Qualität und der Durchführung der zu erbringenden Services sowie einer
- ausgewogenen Team-Auslastung durch Aufgabenverteilung gemäß den vorhandenen Kompetenzen
- Führung und Unterstützung eines mehrköpfigen Teams
- Verantwortung für die kontinuierliche Weiterentwicklung der fachlichen und sozialen Fähigkeiten der einzelnen Teammitglieder und der Zusammenarbeit des Teams
- Führen regelmäßiger Mitarbeitergespräche sowie Verantwortung für die Bereitschafts- und Urlaubsplanung des Teams
- Beteiligung am Personalauswahlprozess neuer Teammitglieder
- konstruktive und transparente Kommunikation mit dem Team und allen weiteren Abteilungen
- Mitarbeit in virtuellen Teams zur Weiterentwicklung der internen Prozesse und Systeme

## Ihr Profil



- erfolgreich abgeschlossenes Studium oder technische Berufsausbildung
- mindestens 5 Jahre Berufserfahrung, idealerweise innerhalb eines IT-/ Enterprise- / oder Carrier- Unternehmens
- mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Führung eines mehrköpfigen Teams
- Planungssicherheit und grundlegende Projektmanagement-Kenntnisse
- gute Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- hohe soziale Kompetenz, Kundenorientierung und Sicherheit im Umgang mit verschiedenen Charakteren
- Vorbildfunktion der dacoso-Werte im Team und im Unternehmen
- hoher Grad an Flexibilität sowie hohe Bereitschaft, die Verantwortung für die eigene Arbeit zu übernehmen
- hohe Service-Orientierung und hohes Qualitätsbewusstsein
- sehr gute Deutschkenntnisse



## Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm



Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne. Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin.

Hier [bewerben!](#)

## Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Ansprechpartner: Riccarda Swidersky und Silvia Erdmann