



Sie haben gerne alles unter Kontrolle?

Bei uns ist Ihr Scharfsinn gefragt! Wir brauchen aufmerksame Netz-Spezialisten, denen kein Fehler im Netz entgeht. Und die wissen, was dann zu tun ist!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Neuss einen

Network-/Security Operating Agent (m/w/d)

Als Network- / Security Operating Agent arbeiten Sie in einer unserer wichtigsten Schaltstellen: Sie helfen mit, dass die Netze unserer Kunden möglichst reibungslos funktionieren. Indem Sie vorausschauend erfassen, wo es heikel werden könnte und schnell und professionell agieren, falls Fehler auftauchen. Das Ganze natürlich im Team und immer in enger Absprache mit den Kunden.

dacoso bietet Lösungen für Connectivity, Cyber Security und Virtual Networking. Als IT-Dienstleister richten wir uns damit an Unternehmen, die auf hochverfügbare und sichere Daten angewiesen sind und gleichzeitig agil bleiben wollen. Zu unseren Leistungen gehören unter anderem optische und nach BSI verschlüsselte Datenverbindungen, ein zertifiziertes Security Operation Center, Managed Security Services sowie Virtualisierungs-Lösungen, die für mehr Dynamik im Netzwerk sorgen. Die dacoso GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Langen bei Frankfurt a.M. und 11 weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Ihre Aufgaben

- Troubleshooting WAN im Layer 2, 3 und 4
- methodisches Bearbeiten der Tickets, inklusive Koordination mit Kollegen
- Sicherstellung der reibungslosen und transparenten Kommunikation mit Carriern, Herstellern und deren Third Level Support sowie mit Technical Assistance Centern und Planungseinheiten
- Betreuung der Kunden über Telefon und E-Mail und ITSM-Tools
- proaktives Überwachen der Netze: Identifizierung und Lösung von Incidents, um damit den stabilen Betrieb der Netze zu gewährleisten
- Durchführung von Wartungstätigkeiten
- Erfassung und Dokumentation von Vorgängen
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst in unserem Serviceteam
- Mitarbeit an der Entwicklung von Richtlinien und Abläufen im NOC

Ihr Profil



- Abschluss zum Fachinformatiker und/oder mehrjährige Erfahrung im Bereich
- technische Informatik
- umfassende Kenntnisse von IP Netzen
- wünschenswert: Cisco-Zertifizierungen CCENT oder CCNA „Routing and Switching“
- vorteilhaft sind Erfahrungen in einem NOC mit secunet SINA oder Ipanema
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- Freude am Umgang mit Kunden sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse

Arbeiten bei dacoso



Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm



Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne. Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin.

Hier [bewerben!](#)

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Ansprechpartner: Riccarda Swidersky und Silvia Erdmann