NOC/SOC-Betrieb

Technik und Know-how für die Netzüberwachung

dacoso
data communication solutions

In Kommunikationsnetzen von Unternehmen ist der Status Quo immer nur von kurzer Dauer. In der Regel ist die gesamte IT-Infrastruktur ständig in Bewegung: Geräte werden angeschafft, angepasst und wieder ausgetauscht. Systeme werden vernetzt und wieder entkoppelt. Fallen einzelne Elemente unvorhergesehen aus, kann die gesamte Struktur in Schieflage geraten. Weil Unternehmen heute extrem von ihren Netzen abhängig sind, entwickeln sich daraus schnell umfassende betriebliche Probleme.

Für Schutz davor sorgt ein Network und Security Operation Center. Dieses NOC/SOC hat grundsätzlich die Aufgabe, Hardware und Verbindungen zu überwachen, Fehler im Idealfall proaktiv vorherzusehen und bei Sicherheitsproblemen sofort zu alarmieren und die Instandsetzung frühzeitig einzuleiten. Aber: Je heterogener die Systeme im Unternehmen, umso komplexer ist das NOC/SOC-Management. Erforderlich sind neben der passenden Kontroll-Plattform geschultes Fachwissen sowie die jeweils richtige Herangehensweise. Wenn Unternehmen das selbst leisten wollen, ist zusätzlich zu den Investitionskosten auch der Personaleinsatz sehr hoch.

Richtig interpretieren – richtig handeln

Die Faktoren für mehr Sicherheit

Mit unserem NOC/SOC, das wir Unternehmen inklusive modernster Tools sowie unserem Experten-Know-how zur Verfügung stellen, bieten wir eine Alternative zum eigenen aufwändigen Betrieb. Unsere Kunden profitieren zudem von mehr als 10 Jahren Erfahrung im IT-Umfeld, die wir in den Bereich Cyber Security einfließen lassen. Die dacoso-Mannschaft beurteilt auftretende Probleme realistisch und initiiert die entsprechenden nächsten Schritte mit Besonnenheit. Mit der richtigen Fehler-Analyse und entsprechender Reaktion bleiben Unternehmensdaten maximal verfügbar.

Netzverbindungen lückenlos im Blick behalten

Vorteile NOC/SOC

- 24/7 bedienter Betrieb
- Hochsicherheitscontainer für den NOC/SOC-Server
- 2x tgl. Backup und Redundanz in einem zweiten Standort
- Intrusion Detection/Prevention System (IDS/IPS) zur Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen
- alle Services gemäß den hohen Anforderungen des BSI
- modulares Konzept: NOC/SOC-Dienste sind frei wählbar
- optionaler Support im Fehlerfall: von telefonischer Beratung bis hin zur Ersatzteil-Lieferung
- NOC/SOC-Management von Deutschland aus, mit hier ausgebildeten Technikern
- durchgängig deutschsprachiger Support, bei Bedarf auch in Englisch

Die Spannbreite der NOC/SOC-Kontrollthemen ist hoch: von optischen Netzwerken über Router und Switche bis hin zu Anwendungen. Für jeden neuen Kunden bereiten wir uns sorgfältig und individuell vor. Selbst bei außergewöhnlichen Netz-Komponenten mit neuen Anforderungen finden wir eine Lösung. Als ISO 27001-zertifiziertes Unternehmen wissen wir dabei sehr genau, welche Prozesse für die jeweiligen Audits einzuhalten sind.

Auch die internen Bewegungen im Blick behalten

Sicherheit im Blick

Falls benötigt integrieren und nutzen wir zusätzlich zur Überwachung der Statusmeldungen auch intelligente Systeme, die das Netzwerk des Kunden mit eigenen Metriken über SIEM-Systeme beaufsichtigen. Diese sind in der Lage, auch ungewöhnliche Datenflüsse im Inneren des Netzwerkes zu erkennen. Damit lässt sich enstprechend aufdecken, wenn jemand intern Daten entwenden will. Darüber hinaus setzen wir auf Wunsch komplexe Systeme ein, die auch Netzknoten nach Anomalien durchforstet.

Handlungskette vorab festlegen

Für jeden Fehlerfall können Unternehmen den Aktionsmodus vorab bestimmen. Zur Auswahl stehen z.B. die folgenden Varianten:

- Alerting = Information
  Wir informieren die IT-Verantwortlichen über den Vorfall per E-Mail, SMS oder über Services wie z.B. PagerDuty.
- Incident Management = Kommunikation
  Während eines Vorfalles übernimmt dacoso die Kommunikation mit bestehenden Partnern des Kunden und stellt sicher, dass Probleme unter Einhaltung von SLAs beseitigt werden.
- Managed Service = Instandsetzung
  Die Spezialisten von dacoso übernehmen die Wartung der Infrastruktur – komplett oder teilweise, je nach Bedarf.

Mit Reporting die nächsten Fehler vermeiden

Im Nachgang eines Problemfalles lässt sich viel lernen über die Funktionsweise des Netzwerkes in Stress-Situationen. Wir legen deshalb großen Wert auf die sorgfältige Auswertung: Unser Post Event Reporting dient damit auch dazu, aufgetretene Fehler künftig vorab zu vermeiden.

Vor Bauschäden auf Leitungsstrecke oder den Auswirkungen von Naturkatastrophen ist auch unser NOC nicht restlos gefeit. Zu einem Komplett-Ausfall wird es dennoch nicht kommen, weil wir den aktuellen NOC-Stand in einem zweiten, ausreichend entfernten Standort doppelt vorhalten und damit dann umgehend die Überwachung wieder sicherstellen können.

dacoso
data communication solutions

dacoso GmbH
Deutschland | Robert-Bosch-Str. 25a | D-63225 Langen | T +49 6103 404 569 0
Schweiz | Riedstr. 1 | CH-8953 Dietikon | T +41 44 371 78 77
Österreich | Am Europlatz 2 | A-1120 Wien | T +43 1 717 28 324
info@dacoso.com | www.dacoso.com

ED-NOC/SOC-D-1701